

MODELO EX-ANTE DEL ESTUDIO

RESPONSABILIDAD SOCIAL

**EMPRESARIAL DE LA BANCA EN BAJA
CALIFORNIA**

Contexto

Variable Dependiente

Variables Independientes

Dimensiones

Indicadores

¿Las empresas bancarias de Baja California están implementando dentro de su estructura organizacional, programas de responsabilidad social que se reflejen en su desempeño empresarial en la comunidad donde están establecidas?

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Determinar la validez de contenido de un instrumento diseñado para medir la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del sector bancario establecido en el estado de Baja California, México.

Estructura Organizacional (EO)

Desempeño Empresarial (DE)

MODELO EX-ANTE

Gobierno Corporativo

Amplitud de control

Formalización

Comunicación

Estrategia

Cultura Organizacional

Imagen Corporativa

Normatividad

Autoridad
Responsabilidad

Tamaño
País de origen

Compromiso
Alineación

- Misión
- Visión
- Valores - Principios
- Políticas
- Programas
- Procedimientos
- Procesos
- Estrategias

Dirección
Confianza
Interna
Externa

- Cultura
- Deporte
- Empleo
- Educación
- Negocio,
- ½ ambiente
- Salud,

Satisfacción laboral
Inclusión Social

Reputación
Rankings sociales

- Great Place to Work
- The Banker
- The global Finance

Código de conducta
Apego a la reglamentación

- OCDE
- GRI
- Pacto mundial
- ETHOS
- Distintivo ESR