

**Historial Editorial**

Recepción: 07-03-14

Aceptación: 18-03-14

**Reseña del libro: “El gobierno electrónico a  
nivel local: experiencias, tendencias y  
reflexiones”**

**María Celia Estevez Areco**

Universidad Nacional de La Plata. Argentina

mariaesteveza@yahoo.com.ar

## RESEÑA DEL LIBRO: “EL GOBIERNO ELECTRÓNICO A NIVEL LOCAL: EXPERIENCIAS, TENDENCIAS Y REFLEXIONES”

María Celia Estevez Areco

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han avanzado a pasos agigantados en los últimos años, llegando a instalarse de manera definitiva en diferentes ámbitos de la vida de las sociedades. La aplicación de las TIC en el ámbito de la gobernabilidad da vida a lo que se define comúnmente como Gobierno Electrónico. Este hecho ha generado un salto cualitativo en lo que respecta a la interacción entre gobernantes y ciudadanos, que ven en este tipo de herramientas un provechoso canal de comunicación para fortalecer la democracia.

Diego Pando y Nicolás Fernández Arroyo compilan una serie de estudios y opiniones de especialistas que tratan el estado actual del gobierno electrónico, a la vez que ofrecen perspectivas encaminadas a mejorar el diálogo bidireccional entre el Estado y la sociedad. El libro consta de siete artículos de diferentes expertos que brindan información sobre esta nueva forma de interacción de la que se han apropiado los gobiernos, con el objetivo de estar más cerca de las demandas ciudadanas, ofrecer mayor participación y transparencia. La revalorización del espacio local, de la mano de las TIC, genera un movimiento positivo en lo que respecta a las tendencias en Gobierno Abierto, que ya han sido popularizadas en varios países del mundo. Esta nueva vertiente (las TIC en el ámbito local) generan diversas opiniones, estudios e investigaciones, pero sobre todo arrojan resultados prometedores en una nueva vía de gestión de la política, en la que todos los actores sociales empiezan a cobrar relevancia y visibilidad pública.

Ambos autores compilan en el libro “El gobierno electrónico a nivel local: experiencias, tendencias y reflexiones”, una serie de argumentos, de la mano de otros expertos, que contribuyen a diagnosticar el estado actual del e-gov en Argentina, así como proveer estrategias para su aplicación en los municipios.

El monitoreo y el diagnóstico de la situación del gobierno electrónico a nivel local resulta un elemento clave para la generación de nuevas estrategias que permitan el avance y el mejoramiento de los canales de información y participación que poseen los municipios. De esta manera el libro

ofrece un balance de cinco años de actividad del Índice Nacional de Páginas Web Municipales (Argentina), llevado a cabo de manera conjunta por la Universidad de San Andrés y el CIPPEC. Este índice se lleva a cabo siguiendo dos parámetros fundamentales: usabilidad y contenido, que, estrechamente relacionados, contribuyen a la realización de un ranking de ciudades de más de cincuenta mil habitantes y capitales provinciales argentinas, que poseen sitios web oficiales. El objetivo de este ranking es incentivar la utilización de las TIC para mejorar la gestión pública local y promover la eficacia de su aplicación.

En este sentido, en uno de los artículos que incluye el libro, Diego Pando aporta algunos elementos importantes para avanzar hacia una mejor utilización de las TIC en la gestión pública local. La eficacia de la implementación del gobierno electrónico depende en gran medida de su integración y coherencia con los objetivos que se plantee el municipio. Es decir, que el desarrollo de estas nuevas herramientas debe tener un uso estratégico, y no ser un fin en si mismo. Si bien existen buenas experiencias en cuanto al tratamiento de las TIC en diferentes países, de las que se puede aprender, siempre hay que tener en cuenta el contexto particular de cada localidad, que a fin de cuentas, determina la factibilidad de las iniciativas de gobierno electrónico. Importar mecánicamente fórmulas extraídas de otras experiencias no garantizan en absoluto un buen resultado, ya que se debe tener en cuenta las demandas ciudadanas específicas de cada lugar y ajustar la implementación de las tecnologías a sus requerimientos. Otro elemento imprescindible en la gestión de las TIC es la herramienta de la evaluación, que permite reorientar las estrategias con el fin de lograr que los esfuerzos en esta materia logren resultados más provechosos.

Eduardo Poggi también argumenta que las estrategias de gobierno electrónico a realizar a nivel local deben estar en estrecha relación con el contexto en el que se van a implementar. Los proyectos tecnológicos no pueden ser pensados de manera aislada, sino que deben formar parte de una concepción integral de las políticas públicas. Es por esto que propone una triple mirada: desde el gobierno electrónico, desde la gestión pública local y la gestión de la tecnología pública. Estos tres vértices que el autor desarrolla exhaustivamente son claves para acercarse de manera coherente a los problemas a tener en cuenta en la modernización de los municipios.

Por otra parte, un aspecto indispensable a tener en cuenta, es la accesibilidad de la ciudadanía a las nuevas tecnologías, por lo que los esfuerzos vinculados a la implementación de un gobierno electrónico deben ir acompañados por políticas públicas orientadas a reducir la brecha digital. En este sentido, Germán Stalker sostiene que, ya que el principio de la soberanía reside en el pueblo,

la democracia debe ser construida “desde abajo”: de aquí surge la revalorización del ámbito local, y de institucionalizar mecanismos de apertura, participación y colaboración en este nivel. Las TIC cumplen una función primordial, ya que contribuyen a empoderar a los ciudadanos, y a hacer más eficientes sus demandas a través del diálogo con sus gobernantes. El autor postula que “el Gobierno Abierto describe esa forma de gestionar lo público, en la que las decisiones políticas se legitiman sobre la base de la participación de la ciudadanía”. Hoy, más que nunca, los ciudadanos hacen llegar sus demandas al Estado a través de dispositivos tecnológicos. Es por esto que Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico aumentan su importancia si son tomados como dos conceptos complementarios, aunque formen parte de una relación conflictiva y el uso de uno no se reduzca necesariamente al uso del otro.

Entre Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico surgen otros conceptos que ayudan a comprender este nuevo paradigma democrático. Uno de ellos es el open data (datos abiertos) que surge sobre la base del derecho de todos los ciudadanos a acceder a la información pública. Lucas Jolías y Alejandro Prince indagan sobre este tema, y más que un concepto, lo consideran como una filosofía o una práctica, en la cual se considera que determinadas informaciones deben ser accesibles para toda la ciudadanía. De esta manera, el open data, no puede pensarse por fuera del gobierno abierto, y de sus principios de transparencia, participación y colaboración.

Todos estos conceptos, en conjunto, nos hablan de una nueva forma de gestionar lo público, en la que surge la importancia de lo micro, la necesidad de generar estrategias para incorporar las TIC a la gestión municipal, la reconfiguración entre la relación entre gobernantes y gobernados, mediada por la tecnología, y los pilares de transparencia, apertura y participación a los que se atienen los gobiernos que buscan ser considerados abiertos.

En otro de los apartados del libro, Nicolás Fernández Arroyo y Diego Deleersnyder, presentan casos destacados de implementación de estrategias de gobierno electrónico en ciudades argentinas. Estos “fomentan la participación ciudadana en cuatro formas: participación en la información, participación en la consulta, participación en la decisión, participación en el control de gestión.” Además presentan las principales características que ostenta la participación ciudadana en el país, como por ejemplo el alto grado de informalidad. El artículo es altamente optimista en cuanto al gran abanico de posibilidades que ofrecen las TIC para favorecer la colaboración de los ciudadanos en los asuntos públicos.

Por último Ester Kaufman presenta el modelo de participación ciudadana que se lleva a cabo en Toronto, Canadá. La experiencia de esta ciudad es altamente significativa, ya que se le da una gran importancia al involucramiento de la ciudadanía en los asuntos públicos, además de promover la participación responsable y la formación cívica. Las TIC son consideradas de manera instrumental, al servicio de la transparencia y de la colaboración de los gobernados, a través de un uso consciente de estas herramientas, que abren nuevos canales de comunicación, pero que no desplazan los mecanismos de interacción presencial.

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y su velocidad exponencial de avance, los gobiernos, en todos sus niveles, se comprometen con el gobierno electrónico como una manera de acercarse a la sociedad. Los ciudadanos, por su parte, encuentran en las TIC las herramientas necesarias para hacer llegar sus demandas políticas al Estado. Los entornos locales tienen características específicas, que hacen que las nuevas tecnologías puedan cumplir un papel primordial en la gestión de los municipios. Si de empoderar a los ciudadanos se trata, el gobierno electrónico fortalece el principio según el cual, la soberanía reside en el pueblo, y por lo tanto resulta ser un canal viable para fortalecer la democracia.

El libro ofrece un gran espectro de información vinculado al tema de gobierno electrónico, desde informes estadísticos, datos extraídos de observatorios, conclusiones teóricas de expertos en el tema, y estudios de casos en los que se han implementado instancias de gobierno electrónico a nivel local. Por lo tanto, resultaría provechoso que las localidades se apropien de él en pos de lograr una mejor implementación de las TIC, a través de la generación de estrategias específicas acordes a las particularidades de cada ciudad. Todos los casos importan, ya que de cada experiencia se pueden rescatar aspectos que pueden ser útiles para mejorar día a día la gestión de las tecnologías al servicio del pueblo, y por lo tanto, hacer de la nuestra, una mejor democracia. Pese a que queda un gran camino por recorrer, que se torna infinito, ya que las TIC avanzan más rápido que los mecanismos que tienden a implementarlas en los gobiernos, libros como éste resultan altamente valiosos para sensibilizar, tanto a gobernantes como a ciudadanos, sobre el modelo de instituciones que queremos, transparentes, y al servicio de todos.

Sobre los autores

Diego Pando es un politólogo argentino, graduado en la Universidad del Salvador. Ha realizado una maestría en Administración y Políticas Públicas en la Universidad de San Andrés (Argentina) y es Doctor en Ciencia Política y de la Administración por la Universidad Complutense de Madrid. Además desempeña cargos como profesor e investigador del Departamento Académico de Administración, y Director Académico del Programa de Gobierno Electrónico de la Universidad de San Andrés. Es miembro de la Comisión Directiva de la Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública (AAEAP).

Por otra parte, ejerció tareas de docencia a nivel de grado y posgrado en diversas universidades de Argentina. Ha publicado diversos artículos en revistas especializadas de Argentina, México, Venezuela, España y Francia. Se desempeñó como consultor en organismos internacionales (BID, UNESCO y CAF, entre otros) en cuestiones relacionadas con la utilización de tecnologías de la información para fortalecer capacidades de gestión pública.

Nicolás Fernández Arroyo es Director del Programa de Desarrollo Local del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC). Es licenciado en Ciencia Política por la Universidad de San Andrés (Argentina), posgraduado en Sociedad Civil y Tercer Sector (FLACSO) y magíster en Acción Política y Participación Ciudadana en el Estado de Derecho (España). Es docente de la Licenciatura en Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE) y expositor y capacitador en más de 25 ciudades de Argentina y en congresos especializados sobre el tema municipal. Lideró numerosos proyectos de asistencia técnica a gobiernos locales y de investigación referidos al fortalecimiento de la gestión municipal y al fomento del desarrollo económico local.